

QIBX-W1060
Documento Preliminar
Febrero 2008



Av. Rivadavia 2553 Of. 43 Planta Alta
Tel. +54 - 342 - 4565684 / 4554006
CP. (S3000FVE) - Santa Fe, Argentina

www.qualisit.com.ar

Plataforma de software:

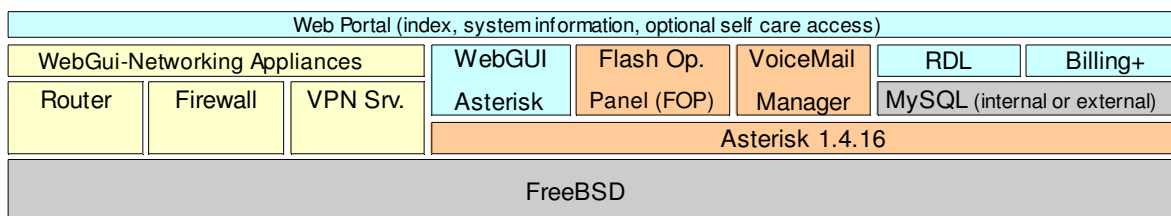
Qualis IPPBX (mod. QIBX-W1060)

- Firmware: 3.0
- S.O: FreeBSD
- VoIP Engine: Asterisk 1.2.26.1
- BD: MySQL
- Panel de Operadores/Agentes: Flash Operator Panel
- Software Qualis: WebGui Asterisk, Portal de Integración, RDL (registro detallado de llamadas), VM Manager, Billing+ (módulo opcional)

Funcionalidades:

- IP-PBX
- Router
- Firewall
- VPN Server

Arquitectura Firmware 3.0:



Componentes, Características y Funcionalidades QIBX-W1060:

Hardware	
Arquitectura:	X86
Procesador:	Intel
Memoria RAM:	1024MB
Flash:	1024MB
Interfaces de Red LAN/WAN:	2(dos) Ethernet 10/100/1000Mbps
Interfaces TDM:	No soporta. Compatible con Gateway SIP externo (FXS/FXO/E1)
Formato gabinete:	2U, Rack 19"
Protocolos Homologados y Funcionalidades de Red y Seguridad	
Red:	NAT, PAT, PPPoE, DHCP Server/Client, DNS Forwarder, DynDNS Client, Static Routes
Firewall:	Stateful Packet Filtering, Bridge Filtering <u>Filtros por:</u> Interface, Dirección, Protocolo, Rango de Puertos, Nombre/Alias y MAC.
VPN:	IPSec: <u>Protocolos de encriptación:</u> DES/3DES/AES/Blowfish <u>Protocolos de Hash:</u> MD5/SHA-1 <u>Certificados:</u> X.509 PPTP: Soporta Server Radius
Administración/Monitoreo	
Interfaces de administración (local/remota):	Red: 1. Tipo WebGui (local/remota) . Se utiliza para parametrizar la totalidad de los parámetros de red (incl. Firewall y VPN). Soporta

	<p>SSL.</p> <p>2. Tipo RS232 (local). Se utiliza para: parametrizar dirección IP, resetear password, restaurar los parámetros de fábrica, reiniciar el sistema.</p> <p>IP-PBX:</p> <p>1. Tipo WebGui (local/remota). Se utiliza para parametrizar los componentes mas dinámicos del sistema (ABM de usuarios/agentes/colas, FOP, RDL, Billing, etc.).</p> <p>2. Consola (local RS-232/remota SSH). Se utiliza para parametrizar el “Plan de Discado” y para realizar el fine tuning del sistema.</p>
Monitoreo/Estadística:	<p>Red/Sistema:</p> <p>1. Syslog (local y remoto), registra eventos de sistema, DHCP, VPN y otros.</p> <p>2. Gráficos RRD. Se utilizan para registrar las estadísticas de “uso de sistema” (procesador, throughput, etc.) y “tráfico de red” (Wan/Lan/VPN, etc.).</p> <p>3. Soporte SNMP.</p> <p>IP-PBX:</p> <p>1. FOP, se utiliza para monitorear, on-line, “estado de los internos” (ocupados, sonando o libres), “estado de los agentes” (logueados, ocupados, sonando o libres), “estado de las colas”, “estado de las líneas” (TDM e IP) y también para “funciones de administración” (derivación de llamadas, call park, generación de conferencias, etc.).</p> <p>2. RDL, se utiliza para el registro y análisis, estadístico, de llamadas (por: origen, destino, duración, etc.).</p> <p>3. Billing. Este módulo se utiliza para tarifar y analizar el uso del tráfico telefónico.</p> <p>4. Soporte SNMP.</p>
Características y Funcionalidades de la Plataforma Telefónica	
Discados/Ruteos soportados:	<ul style="list-style-type: none"> ● DDE -Discado Directo Entrante- ● DDI -Discado Directo entre Internos- ● Discado Rápido ● Transferencia de Llamadas ● Follow Me ● Desvío por No Contesta/DND/Ocupado ● ACD ● LCR ● Round Robin (con o sin memoria) ● Aleatorio ● Otros Algoritmos de Cola: “menos llamados recibidos”, “menos reciente”, “todos suenan”,
Voicemail	<p>1. Cantidad de buzones de voz: Hasta uno (1) por cada interno</p> <p>2. Mensajes: Por “ocupado”, “no contesta” y “temporal”.</p> <p>3. Capacidad: Se puede parametrizar a medida.</p> <p>4. Redireccionamientos: Los mensajes se puede redireccionar a una casilla de email en forma de adjunto. Además es posible generar una advertencia por SMS.</p> <p>5. Consulta remota: Accesible por línea discada o IP.</p> <p>6. Administración: Mediante sistema Web (VM-Manager) de uso local o remoto.</p>
Otras funciones:	<p>1. Autoatendedor</p> <p>2. IVR</p> <p>3. Música en Espera</p> <p>4. Salas de Conferencia (públicas o privadas)</p> <p>5. Conferencia Tripartita</p> <p>6. White/Black List</p> <p>7. Llamadas con Password</p> <p>8. Candado Electrónico</p>

	<p>9. Otros: “cancelación de llamada”, “captura de interno/llamada”, “diagnóstico de interno”, “call park”, “informe caller ID”</p> <p>10. Soporte para Video-Llamada</p>
Protocolos Soportados	
VoIP:	SIP, IAX
CODECs:	G.711 (u/a), ILBC, GSM, G.729 (opcional)
Fax:	<ul style="list-style-type: none"> ● Fax Pas-Through ● T.38
Formatos de audio:	MP3, GSM
DTMF Relay:	<ul style="list-style-type: none"> ● H.245 (user input) ● RFC 2833
Funciones de Supervisión/Auditoria	
Grabación de llamadas:	Se puede grabar, sin discriminación, en un directorio por fecha hora e interno o bien on-demand, mediante la función “One Touch Record”. Esta funcionalidad requiere del kit de almacenamiento externo.
Auditoria de agentes/llamadas:	Los internos pueden monitorearse de forma local o remota desde un entorno TDM o IP.

Observaciones:

Los protocolos MGCP y H.323, se encuentran incluidos en VoIP Engine pero sus funcionalidades no están homologadas.